



OneDo-Share

利用マニュアル

契約変更・解約お申し込み編

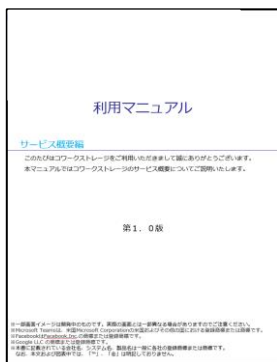
このたびは本サービスをお選びいただきまして誠にありがとうございます。
本マニュアルでは本サービスの契約変更と解約のお申し込みの手順について
ご説明いたします。

第 2 . 0 版

※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。
※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。
なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

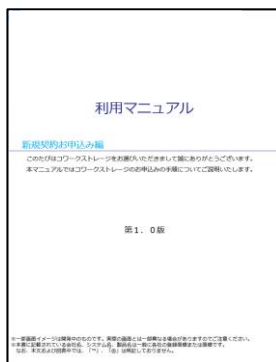
利用マニュアルについて

①：サービス概要



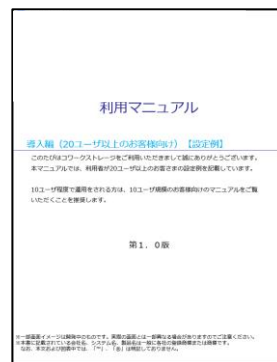
本サービスのサービスの概要や特長を説明

②：新規契約お申込み編



本サービスの新規お申込み方法を説明

③：導入編【設定例】



本サービスの初期設定を設定例から説明

④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



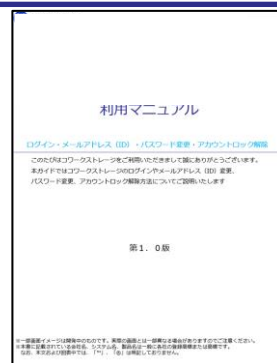
管理者権限を持つ利用者様向けの操作説明

⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



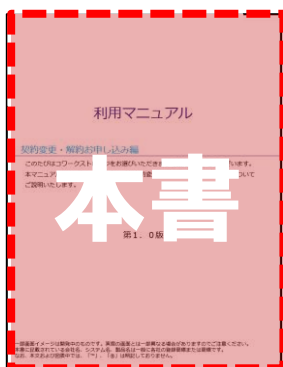
ユーザ向けの操作説明

⑥：ログイン・メールアドレス、パスワード変更、アカウントロック解除編



本サービスへのログイン、メールアドレス・パスワード変更、アカウントロック解除の操作説明

⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や変更について説明

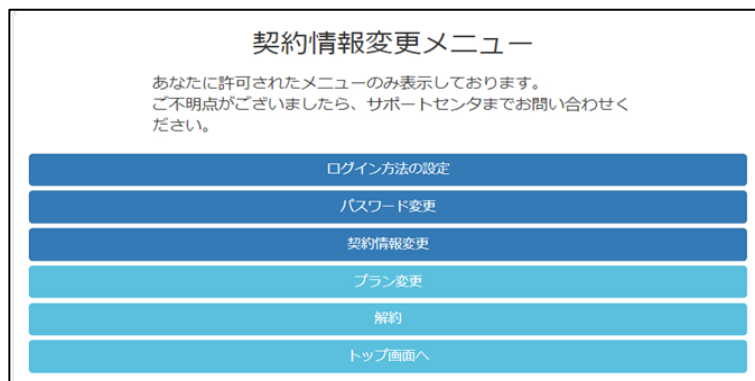
改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2021年4月	初版作成	
2.0版	2021年6月	無料トライアルの提供開始に伴い記述を更新しました。	0 2
		プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。	3
		解約する場合について記述を変更しました。	4

0. はじめに 4
1. 契約変更メニュー画面表示方法 5
2. 契約情報を変更する場合 7
3. プラン変更する場合 9
4. 解約する場合10

0 はじめに

本サービスでは、契約変更メニュー画面から契約情報変更等が実施可能です。
契約情報変更メニュー画面の表示方法は、「[1. 契約変更メニュー画面表示方法](#)」
を参照ください。



「基本プラン/無料トライアル」の「契約者」と「契約者以外の方」で実施できる項目はそれぞれ以下の通りです。

項目	基本プラン		無料トライアル		参照先
	契約者	契約者以外の方	契約者	契約者以外の方	
ログイン方法の設定	○	×	×	×	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス (ID)、パスワード変更編」の「2. メールアドレス (ID) を変更する場合」
パスワード変更	○	○	○	○	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス (ID)、パスワード変更編」の「3. パスワードを変更する場合」
契約情報変更	○	×	×	×	2. 契約情報を変更する場合
プラン変更	×	×	×	×	3. プラン変更する場合
解約	×	×	×	×	4. 解約する場合

- ※ 1. 無料トライアル中のお客様は、プラン変更は不可となります。
- ※ 2. プラン変更は、お申込みサイトにてお申し込みいただけます。
詳細は、「[3. プラン変更する場合](#)」を参照ください。
- ※ 3. 解約は、お申込みサイトにてお申し込みいただけます。
詳細は、「[4. 解約する場合](#)」を参照ください。
- ※ 4. 無料トライアルの解約は不可となります。
30日経過後自動的に解約となります。
(解約後15日以内であれば、基本プランへのプラン変更は可能です。)

1 契約変更メニュー画面表示方法

契約変更メニュー画面の表示手順を説明します。

(1) ログイン画面にアクセスし、パスワード変更、その他契約情報の変更は[こちら](#)をクリックします

The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Click here for password change and other contract information changes). Below this link are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). A blue button labeled "ログイン" (Login) is positioned below the fields. At the bottom, there is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password).

①
パスワード変更、その他契約情報の変更は[こちら](#)をクリック

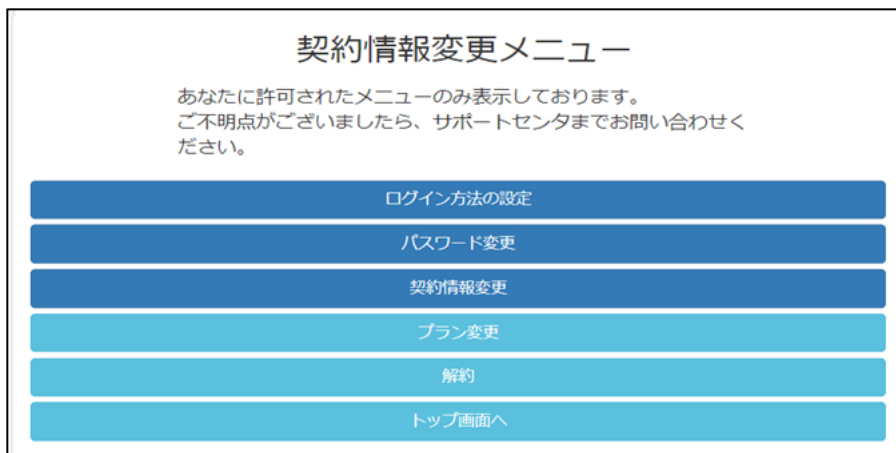
(2) 契約情報変更ログイン画面からログインします

The screenshot shows a login page titled "契約情報変更ログイン" (Contract Information Change Login). Below the title is a link: "ログインの方はこちらからログインしてください。" (Click here for login). Below this link are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). An orange button labeled "ログイン" (Login) is positioned below the fields. At the bottom, there is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password).

②
契約情報変更ログイン画面でメールアドレスとパスワードを入力し、本サービスにログイン

1 契約変更メニュー画面の表示方法

(3) 契約情報変更メニュー画面が表示されます。

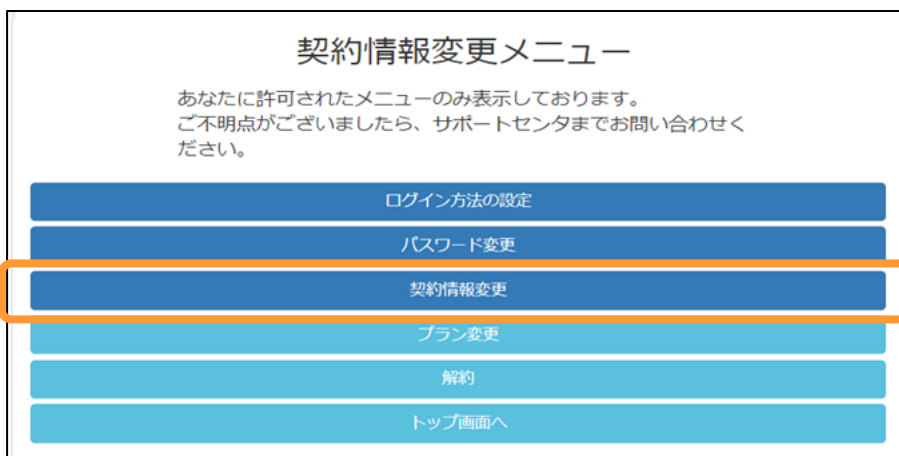


2 契約情報を変更する場合

契約者の社名や住所、電話番号などの契約情報が変更可能です。

※基本プランをご契約の場合に可能

(1) 契約情報変更メニュー画面で契約情報変更画面をクリックし、契約情報変更画面を表示します。



(2) 契約情報変更画面で**変更する情報のみ**入力し、変更ボタンをクリックします。

契約情報変更

- 現在の情報から変更する項目のみ編集してください
- 現在の登録情報が不明な場合はサポートセンターにお問い合わせください
- 郵便番号、電話番号以外の項目は全角を入力ください

<契約者情報>

契約ID: VCS1NF77A

会社名(個人の場合は氏名)

会社フリガナ

郵便番号(ハイフンなし数字7桁)

会社住所

都道府県

市区町村

住所

郵便番号(個人の場合は会社名欄で入力した氏名)

担当者フリガナ

担当者電話番号(ハイフンなし数字のみ)

0353594086

変更

戻る

2 契約情報を変更する場合

(3) 変更する内容を確認し、変更ボタンをクリックします。

The screenshot shows a confirmation screen titled "変更確認" (Confirmation of Change). Below the title is the question "以下の内容でお間違いないでしょうか？" (Are the following contents correct?). The screen is divided into two columns: "現在の契約情報" (Current Contract Information) and "変更後の契約情報" (Contract Information After Change). The current information shows "会社名: NTT東日本" and "会社名フリガナ: エヌティティヒガシニホン". The new information shows "東日本電信電話カブシキカイシャ" and "ヒガシニホンデンシンデンワカブシキカシヤ". At the bottom, there are two buttons: "変更" (Change) and "キャンセル" (Cancel). The "変更" button is highlighted with an orange border.

変更確認	
以下の内容でお間違いないでしょうか？	
現在の契約情報	変更後の契約情報
会社名: NTT東日本	→ 東日本電信電話カブシキカイシャ
会社名フリガナ: エヌティティヒガシニホン	→ ヒガシニホンデンシンデンワカブシキカシヤ
変更	キャンセル

(4) 変更完了後、完了画面が表示されます。
「契約者情報メニューへ」をクリックします。

The screenshot shows a completion screen with the message "契約情報変更のお手続きが完了いたしました。" (Contract information change procedure is complete). Below the message is a blue button labeled "契約情報変更メニューへ" (Back to Contract Information Change Menu). The text "※契約者情報メニューへ" is visible at the bottom left of the screen.

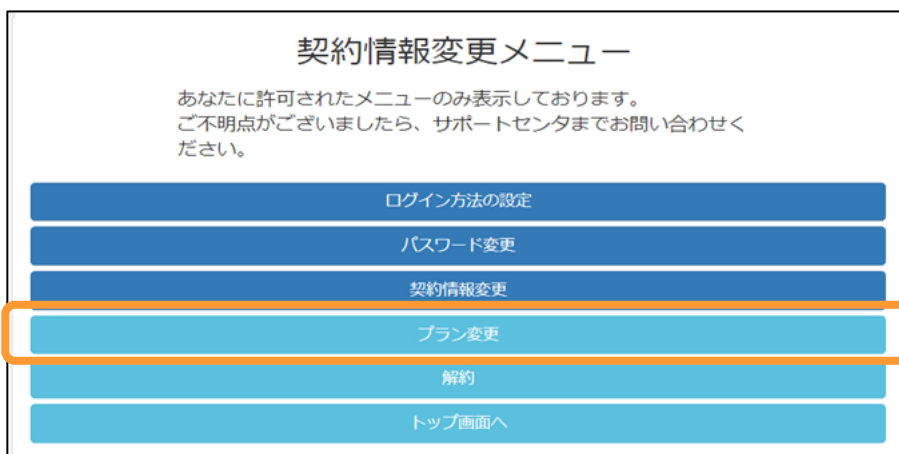
契約情報変更のお手続きが完了いたしました。

[契約情報変更メニューへ](#)

※契約者情報メニューへ

3 プラン変更する場合

(1) 契約変更メニュー画面でプラン変更をクリックします。



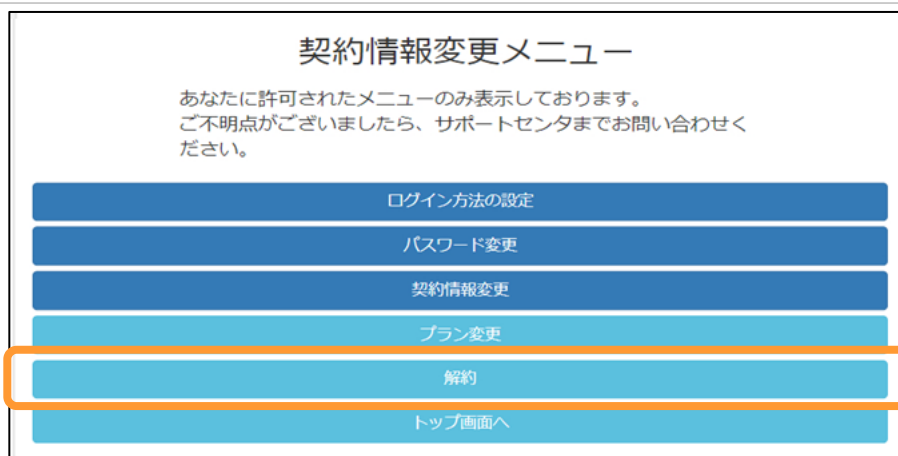
(2) 画面上に表示されるリンクをクリックし、申込サイト（Webページ）に移動します。
契約情報をご記入のうえ、プラン変更をお申込みいただきます。

※プラン・オプション変更の適用が反映されるまで、
数営業日かかる場合がございます。

※無料トライアル中のお客様は、プラン変更はできません。

4 解約する場合

(1) 契約変更メニュー画面で解約をクリックします。



(2) 画面上に表示されるリンクをクリックし、申込サイト（Webページ）に移動します。
契約情報をご記入のうえ、解約のお申込みいただきます。

※無料トライアルをご契約のお客様は解約不可となります。